

## Politique qualité du CRB Bio-ICAN

2021

Pour accélérer la lutte contre les maladies cardiométaboliques, l'IHU-ICAN se mobilise pour traduire les découvertes scientifiques en applications cliniques concrètes pour les patients. La force de l'ICAN est de concentrer les meilleurs experts cliniciens des maladies du cardiométabolisme et de la nutrition et des équipes de recherche de haut niveau pour élaborer des programmes de recherche innovants.

L'ICAN intègre à la fois des activités de recherche fondamentale, de recherche translationnelle et de recherche clinique. Ce continuum de la recherche s'appuie sur les plateformes technologiques de l'ICAN et sur un réseau de cliniciens de renommée internationale pour accélérer les innovations : découvertes de biomarqueurs, évaluation de médicaments innovants, de nouvelles thérapies ou de nouveaux dispositifs médicaux pour les patients atteints de maladies cardiométaboliques et de la nutrition.

Dans le cadre de ces missions et en cohérence avec le projet scientifique et stratégique de sa communauté, ICAN souhaite poursuivre la structuration et la mise en place de 3 outils qui ont vocation à augmenter ses recettes propres :

- Développer l'activité de ses plateformes technologiques et de son plateau clinique, en renforçant l'offre à destination des entreprises
- Obtenir des financements publics et privés pour mener des projets scientifiques d'excellence
- Déployer une politique de mécénat

Le CRB Bio-ICAN est au centre de la stratégie de développement de l'IHU-ICAN, offrant une opportunité de constituer des collections de bio-banques associées aux études cliniques et de cohortes, et ainsi d'offrir une prestation complémentaire à forte valeur ajoutée auprès des industriels, PME et investigateurs intéressés.

Le CRB Bio-ICAN constitue des collections de matériel humain (sérum, plasma, urine, selles, tissus, ARN ADN, cellules ...) dans le cadre de projets de recherche fondamentale, translationnelle ou clinique. Le CRB assure tout ou partie de la chaîne de traitement : réception, préparation, mise à disposition et conservation des échantillons et accompagne les investigateurs dans la préparation de leur projet afin de les aider à anticiper toutes les questions qui pourront se poser sur la constitution de leur collection. Le CRB Bio-ICAN collabore à de nombreux projets académiques et industriels.

L'obtention de la double certification ISO 9001 : 2015 et NF S 96-900 : 2011 en décembre 2019 du CRB Bio-ICAN (pour la réception, préparation, conservation, mise à disposition de ressources biologiques d'origine humaine sur les maladies cardiométaboliques et la prestation d'hébergement d'échantillons biologiques) a permis de renforcer la satisfaction des clients en apportant une garantie complémentaire de respect des exigences réglementaires et qualité.

La CRB Bio-ICAN a identifié, avec l'aide de sa direction, ses objectifs pour l'année 2021, dans un but d'amélioration continue et de satisfaction des parties intéressées :

---

### ICAN - Institute of Cardiometabolism And Nutrition

Fondation de Coopération Scientifique par décret du 25 novembre 2011  
47-83 Boulevard de l'Hôpital - 75013 Paris - Tél. : 01 83 79 89 01 - Fax. 01 53 60 37 48  
Siret : 538 427 303 00028 - NAF : 9499 Z

[www.ican-institute.com](http://www.ican-institute.com)

L'ICAN est fondé et soutenu par

**1. Maintenir de la certification ISO 9001 : 2015 et NF S 96-900 : 2011**

La priorité est de répondre aux exigences des normes ISO 9001 : 2015 et NF S 96-900 : 2011. Des actions sont mises en œuvre à partir de l'audit de certification, des audits internes, des retours clients, de la revue de direction et plus généralement des outils de surveillance et de mesure déployés pour assurer la conformité du système qualité aux exigences applicables.

**2. Etendre le périmètre de certification**

Le CRB Bio-ICAN s'engage à étendre progressivement la certification à l'ensemble des collections exclues du périmètre et aux nouvelles collections mises en place par le CRB en favorisant l'intégration d'une politique qualité dès l'origine aux nouveaux projets de recherche.

**3. Enrichir l'offre des prestations du CRB Bio-ICAN**

Le CRB Bio-ICAN est engagé dans l'amélioration continue de ses prestations et souhaite en proposer de nouvelles (différencier l'offre de stockage, développer l'offre de prestations de traitement des échantillons) à destination des entreprises et pour soutenir les cohortes et études cliniques.

**4. Mettre en œuvre des moyens de communication externe**

Le CRB Bio-ICAN souhaite donner plus de visibilité aux services offerts et aux collections de la bio-banque vis-à-vis des parties intéressées ou susceptibles de l'être (présentation de la plateforme, plaquette papier, site internet, contractualisation et suivie des demandes, la mise à jour régulière du catalogue sur le site internet...), pour augmenter sa visibilité et les collaborations avec le privé.

**5. Développer les compétences des personnels du CRB Bio-ICAN**

Afin d'améliorer le système de management de la qualité et favoriser une mise en œuvre des objectifs qualité définis, la CRB Bio-ICAN mènera des actions de formation à la qualité permettant ainsi une montée en compétence progressive des personnels.

Fait à Paris, le 30/04/2021

Sara CIRPIANI  
Responsable CRB Bio-ICAN



Ludovic LE CHAT  
Coordinateur Plateforme ICAN



Stéphane BARRITAULT  
Secrétaire Général IHU-ICAN



**ICAN - Institute of Cardiometabolism And Nutrition**

Fondation de Coopération Scientifique par décret du 25 novembre 2011  
47-83 Boulevard de l'Hôpital - 75013 Paris - Tél. : 01 83 79 89 01 - Fax. 01 53 60 37 48  
Siret : 538 427 303 00028 - NAF : 9499 Z  
[www.ican-institute.com](http://www.ican-institute.com)

L'ICAN est fondé et soutenu par